



**(IBA-017)**

(Kvaliteedi- ja teenindusjuhtimine)

(Quality and service management)

**AINEKAART**

<b>Объем предмета (EAP)</b>	3.00 ECTS
<b>Оценивание</b>	eristav hindamine
<b>Цель курса и краткое описание</b>	
<b>Результаты обучения:</b>	