



## Системы управления качеством (J-914)

(Kvaliteedijuhtimissüsteemid)

(Quality management systems)

### AINEKAART

<b>Объем предмета (EAP)</b>	3.00 ECTS
<b>Оценивание</b>	eristav hindamine
<b>Цель курса и краткое описание</b>	
Цель обучения – формирование компетенций по организации процесса управления качеством на предприятии. В рамках курса изучаются такие темы как: Сущность качества. Терминология области управления качеством. Сущность управление качеством, и его развитие. Показатели качества. Системы и стандарты управления качеством. Управление процессами. Стандартизация и непрерывное улучшение. Сертификация. Аккредитация. Аудит. Концепция тотального контроля качества. Принципы управления качеством. Внутренний аудит. Внешний аудит. Модели управления качеством и их развитие. Модель EFQM и её принципы. Эстонская национальная система сертификации. Сравнение различных моделей управления качеством. Методы и процесс решения проблем качества.	
<b>Результаты обучения:</b>	
Студент: <ol style="list-style-type: none"><li>1. знает принципы, концепции, модели и стандарты управления качеством;</li><li>2. знает инструменты решения проблем;</li><li>3. оценивает качество управления организацией с использованием модели EFQM и матричного метода самооценки</li></ol>	