



Создание системы управления качеством и внутренний аудит (KET-009)

(Kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine ja enesehindamine)

(Creating quality management system and self-evaluation)

AINEKAART

Объем предмета (EAP)	4.00 ECTS
Оценивание	eristav hindamine
Цель курса и краткое описание	
<p>В рамках курса изучаются такие темы как: Политика и программа качества, а так же связанные с этим регуляции Европейского Союза и Эстонии. Стандарты, сертификация. Система стандартизации ISO 9000, её основные принципы и структура, в том числе требования к системе управления качеством ISO 9001 и руководства ISO 9004. Организация создания системы управления качеством и управление процессами. Документирование системы управления качеством. Концепция единой системы управления качеством и её связь со стандартами ISO. Основы и методика внутреннего аудита. Модели премии по качеству и использованию их во внутреннем аудите организации.</p>	
Результаты обучения:	
Студент:	
<ol style="list-style-type: none">1. Знает международные стандарты систем управления качеством2. Умеет планировать, проектировать, внедрять и поддерживать систему управления качеством3. Знает основы системы управления качеством и взаимосвязь различных концепций в данной сфере4. Умеет анализировать происходящие в организации процессы на основе причинно-следственной связи	