



## Управление коммуникациями (KHM-003)

(Suhete juhtimine)

(Relations management)

### AINEKAART

<b>Объем предмета (EAP)</b>	4.00 ECTS
<b>Оценивание</b>	mitteeristav hindamine
<b>Цель курса и краткое описание</b>	
<p>"Цель предмета формирование у студентов знаний и навыков для управления внутриорганизационными отношениями, отношениями с клиентами и партнерами, а также формирование знаний и навыков необходимых для ведения переговоров, гарантирующих удовлетворённость сторон и результативность их сотрудничества. В рамках курса изучаются такие темы как: общение в чрезвычайных ситуациях - антикризисное управление, управление конфликтами</p>	
<b>Результаты обучения:</b>	
Студент:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Знает систему внутренних и внешних отношений в организации</li><li>2. Использует основные инструменты управления конфликтами и кризисами</li><li>3. Понимает природу возникновения конфликтов</li></ol>	