



Управление коммуникациями (KHM-003)

(Suhete juhtimine)

(Relations management)

AINEKAART

Объем предмета (EAP)	4.00 ECTS
Оценивание	mitteeristav hindamine
Цель курса и краткое описание	
<p>"Цель предмета формирование у студентов знаний и навыков для управления внутриорганизационными отношениями, отношениями с клиентами и партнерами, а также формирование знаний и навыков необходимых для ведения переговоров, гарантирующих удовлетворённость сторон и результативность их сотрудничества. В рамках курса изучаются такие темы как: общение в чрезвычайных ситуациях - антикризисное управление, управление конфликтами</p>	
Результаты обучения:	
Студент:	
<ol style="list-style-type: none">1. Знает систему внутренних и внешних отношений в организации2. Использует основные инструменты управления конфликтами и кризисами3. Понимает природу возникновения конфликтов	